

## RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO DA PARCERIA – 2018

**Nome da Organização:** Casa Transitória André Luiz

**Endereço:** Avenida Américo de Carvalho, 379 CEP 18045-000 – Jd. Europa – Sorocaba -SP

**Objeto da Parceria:** Serviço de acolhimento institucional provisório para pessoas em situação de rua de ambos os sexos que apresentem fragilidade física momentânea, com algum tipo de patologia.

**Meta de Atendimento da Parceria:** 15 vagas mensais

### A) Atendidos

<b>Público alvo</b>	<b>Quantidade de pessoas atendidas dentro do ano 2018 no Serviço Socioassistencial objeto da parceria.</b>
Pessoas em situação de rua, em risco e vulnerabilidade social, agravada pela condição de adoecimento e migrantes que se encontram no município de Sorocaba em vias de tratamento médico e sem condições de auto sustento. Homens, Mulheres e menor de 18 anos acompanhado do genitor(a), progenitor(a) ou responsável legal.	Mês a mês: 015 (objeto da parceria) Total: 280 pessoas atendidas (atendimentos)

### B) Atividades

<p><b>ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>ATIVIDADE 1</b> <b>Roda de Conversa</b> <b>Objetivo Específico:</b> A roda de conversa possui intencionalidade e planejamento, um instrumental o qual é possível abordar os mais variados temas, onde os assistidos possuem a oportunidade de expressar seus pensamentos de maneira informal, compartilhando de suas experiências e refletindo sobre a mesma, um momento de resgate do indivíduo como cidadão protagonista de sua própria história, visando a reinserção social e o retorno família quando houver a possibilidade do restabelecimento e a preservação de vínculos;</li><li>• <b>ATIVIDADE 2</b></li></ul>
--



Nome da Atividade: **Oficina Verde**

**Objetivo Específico:** Além de ser uma atividade socioterapêutica, a oficina verde favorece o surgimento e desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades, sendo inclusive uma preparação para o mercado de trabalho;

- **ATIVIDADE 3**

Nome da Atividade: **Oficina de Artesanato - Pintura**

**Objetivo Específico:** Proporcionar espaço onde os assistidos possam falar de experiências vividas, fomentar a convivência em grupo, auxiliar na coordenação motora, despertar a criatividade bem como desenvolver as potencialidades, ocupar o tempo ocioso e aliviar o estresse. O conhecimento adquirido pode ser utilizado como uma alternativa de geração de renda após a saída do serviço de acolhimento institucional. Os trabalhos são realizados em salão apropriado, com acesso para todos os assistidos.

- **ATIVIDADE 4**

Nome da Atividade: **Acolhida Social**

**Objetivo Específico:** Recepção acolhedora e humanizada, compreensão da situação e das demandas apresentadas, reconhecer a especificidade do indivíduo bem como sua patologia. A acolhida é o primeiro momento de escuta qualificada e construção de vínculo de confiança com o usuário.

- **ATIVIDADE 5**

Nome da Atividade: **Atendimento Individual**

**Objetivo Específico:** Elaboração e execução do Plano Individual de Atendimento considerando as especificidades e particularidades, do acompanhamento especializado de cada usuário.

### **C) Comparativo das metas propostas com os resultados obtidos:**

#### **ATIVIDADE 1: RODAS DE CONVERSAS**

**METAS:** Participação de 15 assistidos e dos familiares daqueles que houver a possibilidade de restabelecimento familiar. Irão participar das atividades aqueles que estejam em condições para o mesmo.

**RESULTADOS OBTIDOS:**

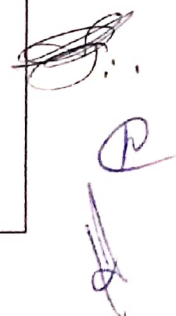
**QUANTITATIVO:** Em todas as oficinas realizadas tivemos uma adesão superior à meta, com uma média de 18 usuários/mês participando da oficina que é aberta a todos os acolhidos na entidade independente da meta do convenio.

**QUALITATIVO:** Foi possibilitado ampliação nas trocas culturais e de vivencias entre os usuários, assim como desenvolvimento do sentimento de pertença e de identidade, melhorando a autoestima e possibilitando a autonomia.

#### **ATIVIDADE 2: OFICINA VERDE**

**METAS:** Participação de 05 assistidos

**RESULTADOS OBTIDOS:**





**QUANTITATIVO:** Na maioria das oficinas realizadas tivemos uma adesão de acordo com a meta, em média de 04 usuários/mês participando da oficina que é aberta a todos os acolhidos na entidade independente da meta do convenio. Porém esta é uma atividade que nem todos os usuários têm aptidão e disposição para o cuidado e ou cultivo da terra, com a participação dos acolhidos estamos estudando a possibilidade de substituição desta oficina.

**QUALITATIVO:** Diminuição do tempo ocioso e consequentemente do estresse, prevenindo a ocorrência de situações de exclusão social, tendo como objetivo a autonomia, a sociabilidade melhorando a autoestima, e possibilitando a ingestão de alimentos saudáveis cultivados por eles mesmos.

### **ATIVIDADE 3: OFICINA DE ARTESANATO (PINTURA)**

**METAS:** Participação de 10 pessoas

#### **RESULTADOS OBTIDOS:**

**QUANTITATIVO:** Até o mês de junho tivemos uma baixa adesão, onde com a participação dos usuários, alteramos o Plano de Trabalho e a partir de julho passamos a trabalhar a **Oficina de Benefícios e Acesso a Serviços**, o que superou a meta de participação tendo em média 16 usuários/mes participando na oficina.

**QUALITATIVO:** A Oficina de Benefícios e Acesso a direitos tem proporcionado um espaço onde os profissionais qualificados puderam falar aos assistidos sobre a inclusão em programas de transferência de renda, benefícios e como se dá o acesso em serviços ofertados no município, além de fomentar a convivência em grupo, auxiliar no desenvolvimento de potencialidades, ocupar o tempo ocioso e aliviar o estresse e tirar dúvidas frequentes.

### **ATIVIDADE 4: ACOLHIDA SOCIAL**

**METAS:** Construir o Plano Individual de Atendimento - PIA

#### **RESULTADOS OBTIDOS:**

**QUANTITATIVO:** Realizado o PIA de todos os assistidos acolhidos na instituição.

**QUALITATIVO:** Acolhimento a toda demanda de acordo com vagas ofertadas, orientação, apoio, informação e facilitação do acesso dos usuários à rede socioassistencial, buscando o fortalecimento do vínculo sociofamiliar quando possível, além de explicações e esclarecimentos sobre a sua reabilitação.

### **ATIVIDADE 5: ATENDIMENTO INDIVIDUAL**

**METAS:** Estudar sobre a necessidade e demanda dos usuários, bem como metas e objetivos a serem traçados para facilitar a execução do Plano Individual de Atendimento- PIA.

#### **RESULTADOS OBTIDOS:**

**QUANTITATIVO:** Realizado o PIA de todos os assistidos acolhidos na instituição .

**QUALITATIVO:** Priorizado aos assistidos e seus familiares a acolhida, a escuta, e o direito a informação; realizado a articulação em rede por meio de conexões entre as unidades do SUAS, SUS e demais políticas públicas, de forma complementar e continuada, onde pudemos atender às demandas dos usuários e suas famílias, proporcionando condições para o acesso a benefícios socioassistenciais e direitos, favorecendo o desenvolvimento da autonomia, o protagonismo e o exercício da sua condição de cidadão.

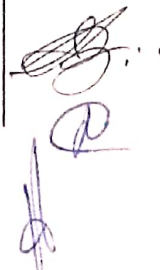
**D) Indicadores**

Relatórios, fotos, prontuários e plano individual de atendimento – PIA, a disposição na instituição.

#### E) Observações

##### Ações realizadas:

No mês de janeiro foram realizadas as seguintes articulações com a rede sociassistencial: Secretaria de Igualdade e Assistência Social – SIAS (CADUNICO), onde solicitamos a inclusão de usuário no cadastro, com o CENTROPOP, onde estamos construindo relatório em conjunto sobre situação de acolhida e aguardando resposta do processo no Ministério Público, com os CRAS Aparecidinha e Ipiranga, com o Poupatempo Sorocaba para providenciar documentos de usuários, com o CAPS Roda Viva e CREAS SUL/LESTE para acompanhamento de usuário. Outras políticas: Hospitais Santa Lucinda, CHS e Santa Casa para viabilizar consultas e exames de usuários, UBS Cerrado, UPA Éden e Policlínica para comparecimento e ou agendamentos de consultas. No mês de fevereiro foram realizadas as seguintes articulações a rede sociassistencial: Secretaria de Igualdade e Assistência Social – SIAS (CADUNICO), onde solicitamos a inclusão de usuário no cadastro, com o CENTROPOP, onde continuamos a construção de relatório em conjunto sobre situação de acolhida e no aguardo de resposta do processo no Ministério Público, com os CRAS Aparecidinha e divisão Carandá, com o Poupatempo Sorocaba para providenciar documentos de usuários, com a Defensoria Pública e INSS a fim de viabilizar BPC e auxílio doença de usuário, com o cartório eleitoral de Sorocaba zona 137 para regularização de situação eleitoral e com cartório de registros civil de Diadema-SP, para solicitação de segunda via de certidão de casamento para regularização de documentos civis. Articulações com outras políticas: Hospitais Santa Lucinda, Leonor e Santa Casa para viabilizar consultas e exames de usuários, UBS Cerrado, UPA Éden e Policlínica para comparecimento e ou agendamentos de consultas. No mês de março foram realizadas as seguintes articulações com a rede sociassistencial: Secretaria de Igualdade e Assistência Social – SIAS (CADUNICO), onde solicitamos a consulta, atualização ou inclusão de usuário no cadastro, com o CENTROPOP, para discussão de caso e ou inclusão de usuário no serviço, com os CRAS Aparecidinha e divisão Carandá, com o Poupatempo Sorocaba para providenciar documentos de usuários, com a Defensoria Pública e INSS a fim de viabilizar BPC e auxílio doença de usuário, com o cartório eleitoral de Sorocaba zona 137 para regularização de situação eleitoral e ou cadastro de biometria. Articulações com outras políticas: Hospitais Santa Lucinda, Leonor e Santa Casa para viabilizar consultas e exames e ou acompanhamento de usuários, UBS Cerrado, UPA Éden e Policlínica para comparecimento e ou agendamentos de consultas realizadas. No mês de abril foram realizadas as seguintes articulações com a rede sociassistencial: com a Secretaria de Igualdade e Assistência Social – SIAS (CADUNICO), onde solicitamos a consulta, atualização ou inclusão de novos usuários no cadastro, com o CENTROPOP, para discussão de caso e ou inclusão de novos usuários no serviço, com os CRAS Vila Helena e Ipiranga, com o Poupatempo Sorocaba para



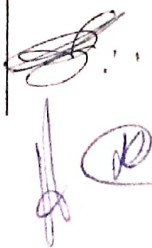


providenciar documentos de usuários, com a Defensoria Pública, para acompanhamento de usuário que precisa de auxílio e defesa perante a justiça e INSS a fim de viabilizar BPC e auxílio doença de usuário, com o cartório eleitoral de Sorocaba zona 137 para regularização de situação eleitoral e ou cadastro de biometria, com a LAFID e CPMA para discussão de caso. Articulações com outras políticas: Hospitais Santa Lucinda, Leonor e Santa Casa para viabilizar consultas e exames e acompanhamento de usuária internada para cirurgia ortopédica, UBS Cerrado, BOS e Policlínica para comparecimento e ou agendamentos de consultas realizadas, UPH da Zona Leste para atendimento de emergência de usuário, CAPS-AD roda viva para acompanhamento de caso, ABOS apoio nos fins de semana para usuário com CA. **No mês de maio** foram realizadas as seguintes articulações com a rede sociassistencial: Secretaria de Igualdade e Assistência Social – SIAS (CADUNICO), onde solicitamos a consulta, atualização ou inclusão de novos usuários no cadastro, com CASAAZUL, para discussão de caso e ou inclusão de novos usuários no serviço, com os CRAS Laranjeiras e Nova Esperança, com o Poupatempo Sorocaba para providenciar documentos de usuários, com a Defensoria Pública Estadual, para acompanhamento de usuário que precisa de auxílio e defesa perante a justiça, Defensoria Federal e INSS a fim de viabilizar BPC e auxílio doença de usuário, com a Casa do Cidadão Nogueira Padilha, solicitação de transporte especial (maca), com a LAFID e CPMA para discussão de caso. Articulações com outras políticas: Secretaria de Saúde para liberação de ambulância, PRE MED doação de ambulância para deslocamento ida e volta ao CHS de usuária, Hospitais Santa Lucinda, Leonor e Santa Casa para viabilizar consultas e exames e acompanhamento de usuários, Ônibus Azul para consulta e exames, UBS Escola, BOS e Policlínica para comparecimento e ou agendamentos de consultas, SAMU e UPH da Zona Leste para atendimento de usuário emergência, CAPS Alegria de Viver para acompanhamento de caso. **No mês de junho** foram realizadas as seguintes articulações com a rede sociassistencial: Secretaria de Igualdade e Assistência Social – SIAS (CADUNICO), onde solicitamos consulta, atualização ou inclusão de novos usuários no cadastro; com CASAAZUL, para discussão de caso e ou inclusão de novos usuários no serviço; com os CRAS Brigadeiro e João Romão; com o Poupatempo Sorocaba para providenciar documentos de usuários; com a Defensoria Pública Estadual, acompanhamento de usuário para resolução de processo criminal; Defensoria Federal e INSS a fim de viabilizar BPC e auxílio doença de usuário; com a Casa do Cidadão Nogueira Padilha, solicitação de transporte especial; com o Cartório Civil de Itaeté- BA para providenciar segunda via de Certidão de Nascimento de usuário; com a CPMA para discussão de caso. Articulações com outras políticas: Hospitais Santa Lucinda e Leonor para viabilizar consultas e exames e acompanhamento de usuários; Ônibus Azul para consulta e exames; UBS Escola; BOS e Policlínica para comparecimento e ou agendamentos de consultas; UPH da Zona Leste para atendimento de usuário emergência; CAPS-AD para acompanhamento de caso. Articulação com a família (Fortaleza-CE) de usuário, o que possibilitou a reinserção do mesmo no seio familiar. **No mês de julho**, início da oficina de Benefícios e acesso a serviços com adesão de todos os usuários; foram realizadas as seguintes articulações com a rede sociassistencial: Secretaria de Igualdade e Assistência Social – SIAS (CADUNICO), onde solicitamos consulta, atualização ou inclusão de novos usuários no cadastro; com CASAAZUL, para discussão de caso e ou inclusão de novos usuários no serviço; com os CRAS Brigadeiro e Vila Helena; com o Poupatempo Sorocaba para providenciar documentos de usuários; com a Defensoria Pública Estadual, acompanhamento de usuário para resolução de processo criminal;



Defensoria Federal e INSS dúvidas, orientação e agendamento; com o Cartório Civil de Itaeté- BA para providenciar segunda via de Certidão de Nascimento de usuário; Fórum 3ª e 4ª Vara de Sorocaba, esclarecimentos em relação a processo judicial e acompanhamos usuário em audiência; com a CPMA parceria. Articulações com outras políticas: Hospitais Santa Lucinda e Leonor para viabilizar consultas e exames e acompanhamento de usuários, retorno pós cirúrgico; Ônibus Azul para consulta e exames; UBS Escola; BOS e Policlínica para comparecimento e ou agendamentos de consultas; UPH da Zona Leste para atendimento de usuário em emergência; CAPS-AD para acompanhamento de caso. **No mês de agosto** foram realizadas as seguintes articulações com a rede sociassistencial: Secretaria de Igualdade e Assistência Social – SIAS (Divisão de Convenio), mudanças na prestação de contas mensal (relação nominal dos usuários); com CASAAZUL, para discussão de caso e ou inclusão de novos usuários no serviço; com os CRAS Ipiranga e Vila Helena; com o Poupatempo Sorocaba para providenciar documentos de usuários; com a Defensoria Pública Estadual, acompanhamento de usuário para resolução de processo criminal; Defensoria Federal e INSS dúvidas, orientação e agendamento; com o CREAS Sul/Leste e visita domiciliar para colhimento de usuário em estado de negligência; Fórum 3ª e 4ª Vara de Sorocaba, esclarecimentos em relação a processo judicial e acompanhamos usuário em audiência; com a CPMA parceria; Realizados agendamentos para cadastro de Biometria no Cartório Eleitoral de Sorocaba. Articulações com outras políticas: Hospitais Santa Casa, CHS e Leonor acompanhamento de usuários e visita para retorno de solicitação de vagas; Ônibus Azul para consulta e resultado de exames; UBS Escola e Maria do Carmo; BOS e Policlínica para comparecimento e ou agendamentos de consultas; UPH da Zona Leste para atendimento de usuário em emergência.

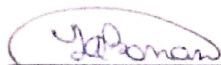
**No mês de setembro** foram realizadas articulações com a Secretaria de Igualdade e Assistência Social (Cadastro Único) para atualização de cadastro de beneficiários do PBF e PBC, com o Cartório de Registro Civil de Sorocaba-SP; com os CRAS Ipiranga e Laranjeiras, Casa Azul, Poupa Tempo Sorocaba, onde foram realizados agendamentos para regularização de documentos dos usuários, como segunda via de RG, cadastro de biometria e segunda via de título de eleitor; com o SAMU, UPH da zona leste, Santa Casa e OFEBAS, emergência, internação e óbito de usuário; UBS Maria do Carmo, Cerrado e Vila Fiori; BOS e Policlínica para comparecimento e ou agendamentos de consultas. Recebemos os alunos de psicologia da UNIP que fizeram abordagem e estudo de comportamento. **No mês de outubro** foram realizadas as seguintes articulações com a rede sociassistencial: Secretaria de Igualdade e Assistência Social – SIAS (CADUNICO) para atualização e ou inclusão no cadastro de beneficiários do PBF e PBC; com CASAAZUL, para discussão de caso e ou inclusão de novos usuários no serviço; com os CRAS Ipiranga e Ana Paula Eleutério; com o Poupatempo Sorocaba para providenciar documentos de usuários; com a Defensoria Pública Estadual para acompanhamento de usuário para resolução de processo criminal; INSS para agendamento; com o CREAS Sul/Leste e CRI para discussão e entendimento de caso; Fórum 4ª Vara de Sorocaba, esclarecimentos em relação a processo judicial e acompanhamos usuário; CEREM E LAFID atendimento de famílias em vulnerabilidade; com a CPMA parceria; Transportamos todos os usuários para cumprir com obrigações com a Justiça Eleitoral. Articulações com outras políticas: Hospitais Santa Casa, CHS, BOS e Leonor comparecimento e acompanhamento de usuários; UBS Cerrado e Maria do Carmo; Programa Saúde da Família; Policlínica para comparecimento e ou agendamentos de





consultas; CAPS –AD roda viva e CAPS alegria de viver, usuários em acompanhamento; UPH da Zona Leste para atendimento de usuário em emergência. Recebemos a visita de um cabeleireiro voluntário para realizar um dia de beleza e um grupo de estudantes de podologia da escola AUDAX que proporcionou dois dias de cuidados com os pés para os nossos internos. **No mês de novembro** foram realizadas as articulações com a Secretaria de Igualdade e Assistência Social (Cadastro Único) onde foi realizado a inclusão de usuários no cadastro único para programas sociais do governo federal, com a Casa Azul, CREAS sul/leste, CRI, LAFID, CRAS Ipiranga, UBS Maria do Carmo e Cerrado, BOS, AME, SAME, Hospital Santa Casa, Luci Montoro, CHS e a Policlínica, a fim de viabilizar consultas, exames e documentos dos usuários. **No mês de dezembro** foram realizadas articulações com a Secretaria de Igualdade e Assistência Social; com a Coordenação do CAUDNICO; com o Hospital Santa Casa, Luci Montoro, UBS Maria do Carmo, a fim de viabilizar consultas, exames e documentos dos usuários. Fizemos contato com o CRAS na cidade de Alta Floresta-MT, possibilitando o retorno de um usuário para cidade de origem. Neste mês tivemos o almoço em comemoração do natal com churrasco e distribuição de presentes, o que trouxe satisfação e felicidade a todos os envolvidos. Todas essas articulações demandam tempo e dedicação dos nossos profissionais. Durante o ano conseguimos cumprir a meta proposta, uma vez que todas as vagas ofertadas foram preenchidas, em relação as atividades propostas, tivemos dificuldades na meta quantitativa, uma vez que nossas demandas provem de pessoas com patologia clínica e os usuários que por opção ou alguma limitação não conseguiram participar de alguma atividade receberam apoio individualizado na qual a escuta e a orientação foram uma estratégia para facilitar o enfrentamento da situação vivida. Através do feedback apresentado pelos próprios usuários, eles relatam, mais satisfação com a vida, achando importante a presença dos profissionais (equipe técnica) para encontrar pontos positivos em seu cotidiano e a valorizar a si e ao meio em que vivem. Portanto, o resultado do trabalho realizado até o momento contribuiu para o crescimento, fortalecimento pessoal e o despertar para a responsabilidade que cada um tem para cuidarem da saúde e não cultivarem doenças e sentimentos negativos, sendo assim, eles se transformam em agentes ativo na busca de uma vida saudável, o que nos faz acreditar que as metas qualitativas tiveram todos os objetivos alcançados pois pudemos notar a melhora na qualidade de vida, bem estar social, inclusão e satisfação pessoal de todos os usuários que participaram das atividades na instituição.

Sorocaba, 31 de janeiro de 2019.



Helena P. da Silva Bonan  
Presidente



Silvio Bonan  
Coordenador



Hayane Carneiro Dias Melo  
Assistente Social  
CRESS-SP 49328